

Provozní a návštěvní řád

**multifunkčního hřiště v areálu Kouparku Ostrava – Radvanice,
Polášková, 716 00 Ostrava**

Provozovatelem multifunkčního hřiště Ostrava – Radvanice je:

Statutární město Ostrava, městský obvod Radvanice a Bartovice

Těšínská 87/281, 716 00 Ostrava – Radvanice

**NÁVŠTĚVNÍCI MULTIFUNKČNÍHO HŘIŠTĚ VSTUPEM DO PROSTORU
HŘIŠTĚ SOUHLASÍ S TÍMTO PROVOZNÍM A NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM A
JSOU POVINNI SE JÍM ŘÍDIT PO CELOU DOBU SVÉ NÁVŠTĚVY
HŘIŠTĚ.**

1. Upozornění pro uživatele:

- 1.1. Vstup do multifunkčního hřiště a pobyt v něm je povolen pouze s platnou vstupenkou nebo dárkovou nepřenosnou kartou.
- 1.2. Děti do 90 cm mají vstup do multifunkčního hřiště zdarma. Nárok na takový bezplatný vstup je provozovatel oprávněn kontrolovat kdykoliv v průběhu návštěvy hřiště. Pokud bude zjištěno, že dítě nárok na vstup zdarma nemá a současně se neprokáže platnou vstupenkou nebo dárkovou nepřenosnou kartou, je doprovázející osoba povinna dítěti vstupenku bezodkladně dokoupit.
- 1.3. Pro vstup s kočárkem si návštěvník musí zakoupit čipový náramek, který je povinen po celou dobu mít na ruce.
- 1.4. V případě potřeby dočasného opuštění multifunkčního hřiště v průběhu návštěvního dne se může návštěvník s platnou vstupenkou nebo dárkovou nepřenosnou kartou vrátit do prostor hřiště nejdříve po 30 minutách od posledního vstupu do multifunkčního hřiště.
- 1.5. Objednávání školních výletů dopředu není nutné a neprovádí se. Organizované školní výlety mají v pracovních dnech v době od 9.00 do 13.00 hodin vstup zdarma.
- 1.6. Pobyt v prostoru multifunkčního hřiště je na vlastní nebezpečí návštěvníka, za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná doprovázející dospělá osoba.
- 1.7. Prostor multifunkčního hřiště je vybaven herními prvky s vyznačenou věkovou hranicí. Pro větší přehlednost je doporučena věková hranice vyznačena na mapě, která je přílohou tohoto provozního a návštěvního řádu.
- 1.8. Do multifunkčního hřiště není povolen vstup osobám: podnapilým, pod vlivem omamných či psychotropních látek, nemocným infekční nebo jinou přenosnou nemocí nebo jinak narušujícími provoz multifunkčního hřiště nebo bezpečnost. Tyto osoby mohou být provozovatelem nebo pověřenou osobou multifunkčního hřiště vykázány.
- 1.9. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě nepříznivých klimatických podmínek provoz hřiště omezit, případně zcela hřiště uzavřít. Informace o omezení či uzavření hřiště bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.koupark.cz.

- 1.10. Přístup do multifunkčního hřiště je možný pouze určenými vchody. Opustit hřiště lze pouze určeným východem. Přelézání plotu a zamčených bran je zakázáno.
- 1.11. Návštěvník bere na vědomí, že v Kouparku je instalován kamerový systém sloužící pro potřeby provozovatele parku k zajištění bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku. Vstupem do multifunkčního hřiště uživatel, návštěvník souhlasí s pořízením záznamu své osoby.

2. Bezpečnost a hygiena

- 2.1. Jsou-li u herních prvků umístěny zvláštní instrukce, je návštěvník povinen se jimi řídit.
- 2.2. V prostoru multifunkčního hřiště platí zákaz konzumace jídel včetně žvýkací gumy a nápojů mimo pitné vody.
- 2.3. V prostoru multifunkčního hřiště platí zákaz vstupu na herní prvky s cyklistickou helmou.
- 2.4. Povrch a teplota herních prvků a hřiště může být ovlivněna okolní teplotou a nepříznivé či zhoršené povětrnostní podmínky mohou znemožnit jejich použití (zvyšuje se tím riziko úrazu). Osoba vykonávající dohled nad dětmi je povinna tuto okolnost zkontrolovat a případně dítěti zamezit vstup na herní prvek.
- 2.5. Každý návštěvník je povinen počínat si tak, aby nezpůsobil újmu na zdraví sobě, ani jiným osobám pohybujícím se v prostorech multifunkčního hřiště. Při zjištění závady nebo poškození zařízení (herních prvků) multifunkčního hřiště je povinností každého nahlásit zjištěné závady nebo poškození jeho provozovateli.
- 2.6. Na umělý povrch je zakázán vstup osob s tenkým jehlovým podpatkem. Může dojít k proražení povrchu.
- 2.7. Do multifunkčního hřiště je zakázáno vnášet skleněné a ostré předměty (např. láhve, nůž, nůžky, injekční stříkačky...), zbraně, výbušné látky, hořlaviny, zábavní pyrotechniku, omamné, psychotropní, alkoholické či jiné toxické látky a jiné nebezpečné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoliv způsobem s nimi manipulovat.
- 2.8. V prostorech multifunkčního hřiště je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- 2.9. V prostorech multifunkčního hřiště platí zákaz kouření, v souladu se zákonem č.65/2017 sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety.
- 2.10. Do multifunkčního hřiště není povolen vstup se zvířaty, koly, koloběžkami a odrážedly (mimo plastových odrážedel pro nejmenší děti).
- 2.11. V prostorech multifunkčního hřiště je zakázáno ničit zeleň, majetek multifunkčního hřiště a majetek jiných osob.
- 2.12. V prostorech multifunkčního hřiště je bez povolení provozovatele zakázáno provádět živou hudební produkci, ani se zde nesmí použít reprodukováná hudba.
- 2.13. Návštěvníci jsou povinni udržovat v prostorech multifunkčního hřiště čistotu. Odpadky musí odhazovat do určených nádob.
- 2.14. Vykonávat potřebu je povoleno pouze na místech k tomu určených – WC v areálu Kouparku.

3. Ostatní ustanovení

- 3.1. Návštěvníci jsou povinni po celou dobu návštěvy multifunkčního hřiště dodržovat tento provozní a návštěvní řád a dbát pokynů pracovníků ostražky.
- 3.2. V případě, že návštěvník porušuje tento provozní a návštěvní řád, a i přes upozornění ze strany pracovníka ostražky od tohoto jednání neupustí, je provozovatel oprávněn i prostřednictvím pracovníka ostražky návštěvníka z multifunkčního hřiště vykázat a zamezit jeho vstup do multifunkčního hřiště. Při opuštění multifunkčního hřiště z důvodu porušení provozního a návštěvního řádu se vstupné nevrací.
- 3.3. Nedodržování tohoto provozního a návštěvního řádu, úmyslné poškození, zničení a znečištění multifunkčního hřiště a herních prvků je trestné. Každý, kdo způsobí poškození, zničení a znečištění multifunkčního hřiště je povinen uhradit vzniklou škodu ve prospěch provozovatele v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě nutnosti nebo z provozních důvodů některé prvky nebo části multifunkčního hřiště uvést mimo provoz.
- 3.5. Maximální počet osob v prostoru multifunkčního hřiště může být v případě nutnosti korigován provozovatelem.
- 3.6. Návštěvník je povinen zajistit si proti krádeži veškeré své věci vnesené na hřiště. Za volně odložené věci provozovatel neručí, stejně jako za případné poškození oděvu či osobních předmětů na atrakcích.
- 3.7. V případě vzniku úrazu či pokud jste svědkem úrazu jiného návštěvníka, bezodkladně kontaktujte zdravotnickou službu.
- 3.8. Veškeré úrazy vzniklé z důvodu provozních vad multifunkčního hřiště musí být ihned nahlášeny provozovateli hřiště, aby bylo možné provést okamžitá opatření k nápravě na tel. č. 599 416 100 či email: posta@radvanice.ostrava.cz.
- 3.9. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví, popř. životě návštěvníka způsobenou nedodržením pokynů a instrukcí, nebo přeceněním vlastních schopností a zdravotního stavu.

Návštěvní doba hřiště je stanovena s ohledem na klimatické podmínky na období takto:

1. dubna do 31. září PO – NE, včetně svátků 9.00 – 21.00 hodin, přičemž prodej vstupného bude ukončen ve 20.00 hodin.
1. října do 31. října PO – NE, včetně svátků 9.00 – 17.00 hodin, přičemž prodej vstupného bude ukončen v 16.00 hodin.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravit návštěvní dobu multifunkčního hřiště, a to dle aktuálních klimatických podmínek.

Mimo stanovenou návštěvní dobu hřiště je vstup na multifunkční hřiště zakázán.

Důležitá telefonní čísla:

Policie ČR	158
Záchranná služba	155
Hasiči	150



Rada městského obvodu schválila tento provozní a návštěvní řád 28. února 2024 usnesením č. 575/RMOB-RB/2226/29. Tento řád nabývá účinnosti dne 1. dubna 2024.